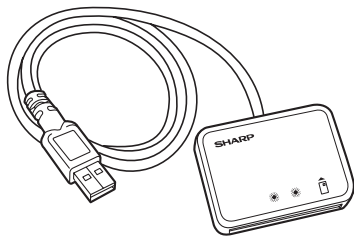
SHARP®

接触型 IC カードリーダライタ

取 扱 説 明 書

RW-5100

お買い上げ頂き、まことにありがとうございます。
この説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
本製品の利用にあたっては、関係する法令等を遵守し、IC カードの不正な改造、変造もしくは改ざん等の目的で使用しないでください。
ご使用の前に、「安全にお使いいただくために」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保存しておいてください。

はじめに

本製品は、USB インターフェースの接触型 IC カードリーダライタで、金属端子を持つ IC カード専用です。金属端子を持つ住民基本台帳カードを利用した「公的個人認証サービス」に対応しています。その他のサービスやシステムをご利用になるときは、サービスやシステムの提供元にご確認ください。

本製品は USB 端子を持つ Windows® パソコンに接続することができます。IC カードリーダライタを動作させるためにはパソコンにドライバソフト※1 をインストール※2 する必要があります。ドライバソフトの入手にはインターネット環境をご準備ください。※3 ※5
対応 OS：Windows® 8/7/Vista/XP(32bit)/2000/Me/98SE ※4

※1 IC カードリーダライタを動作させるためのソフト
※2 パソコンにソフトを組み込むこと
※3 インターネットの通信料等はお客様のご負担となります。
※4 国税電子申告・納税システム（e-Tax）をご利用される場合は、国税庁ホームページで適合する環境をご確認ください。
※5 アプリケーション（システム）によっては本製品（ドライバソフトを含む）では対応できない場合がございますので、アプリケーション（システム）の提供元にご確認ください。

シャープ IC カードリーダライタホームページには、取り扱いに関する詳細情報や、最新ドライバソフト、よくある質問等が掲載されておりますので、ご活用ください。
http://www.sharp.co.jp/iccrw/

本取扱説明書は製品保証書一体となっています。ご購入時に販売会社（ご購入先）または納入会社の確認を得たうえで大切に保存してください。アフターサービスは販売会社（ご購入先）または納入会社へご依頼ください。

※ 当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はございません。 This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

安全にお使いいただくために

この説明書には、安全にお使いいただくための絵表示をしています。その表示を無視して誤った取り扱いをすると、けがをしたり財産に損害を受ける場合があります。内容をよく理解してから本文をお読みください。

 警告 人が死亡又は重傷を負う恐れがある内容を示しています。
 注意 人がけがをしたり財産に損害を受ける恐れがある内容を示しています。

⚠ 警告

次のことは必ず守ってください

- お客様による分解や修理・改造はしないでください。

- ぬれた手で USB コネクタを抜き差ししないでください。 感電や故障の原因になります。

⚠ 注意

- 本機を次のようなところには設置しないでください。変色・変形・故障の原因になります。

  - 直射日光のあたるところや暖房器具の近く
  - 温度が非常に高いところや低いところ
  - ほこりの多いところ
  - 水などの液体のかかるところ
  - 振動や衝撃を受けるところ
  - 強力な磁気を受けるところ
- IC カードの読み書き中（挿入状態で緑 LED ランプが速く点滅しているとき）は、IC カードを抜き取らないでください。

- IC カード挿入口には IC カード以外のものは挿入しないでください。感電や故障の原因となります。

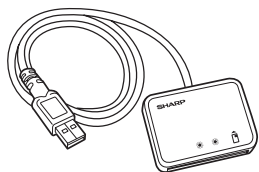
- IC カード挿入口は上に向けて設置しないでください。ほこり等が入り故障の原因となります。

ご注意

- 本製品は厳重な品質管理と検査を経て出荷しておりますが、万一故障または不具合がありましたら、「保証とアフターサービス」内のご相談窓口までお問い合わせください。
- お客様または第三者が本製品、取扱説明書、ドライバソフトおよび導入説明書等の使用誤り、使用中に生じた故障、その他の不具合または本製品の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
- 本製品は取扱説明書、ドライバソフトおよび導入説明書等を含め、改良のため予告なく変更することがあります。
- 本書の内容の全部または一部を、当社に無断で転載、あるいは複製することはお断りします。

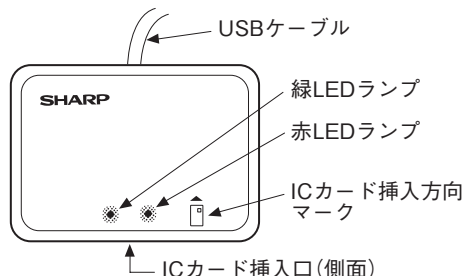
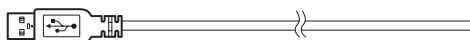
この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

箱を開けたら

ご使用の前に、以下のものがそろっていることをご確認ください。

本体（1台）
RW-5100

取扱説明書（1枚）
（保証書一体）

各部のなまえとはたらき

本体の上面

USBケーブル

※ 出荷時、本体上面にはフィルムが貼られていますので、はずしてご使用ください。

ドライバソフトインストール操作手順

初めて本製品を使用するときは、パソコンにドライバソフトをインストールする必要があります。ドライバソフトはパソコンから本製品を動作させるために必要なソフトです。ご使用になるパソコンのOSにより、以下のインストール方法があります。どの方法でインストールしても、本製品の機能は同じです。

Windows®	ドライバソフトインストーラを利用してインストール	Windows Update によるインターネットからのインストール
8/2000/Me/98SE	○	×
7/Vista/XP(32bit)	○	○

RW-5100が対応するWindows®において、ドライバソフトインストーラによりドライバソフトをインストールすることができます。シャープICカードリーダライタホームページ※からドライバソフトインストーラをダウンロードしてインストールしてください。Windows® 7/Vista/XP(32bit)を使用されている場合は、インターネットにつながっていれば、本製品をパソコンに接続することでWindows Updateによりドライバソフトを直接インストールする事ができます。Windows Updateによるインターネットからのインストールができない場合はドライバソフトインストーラでインストールしてください。

さらに詳しい説明が必要な場合は、同ホームページの導入説明書をご確認ください。
※ http://www.sharp.co.jp/iccrw/

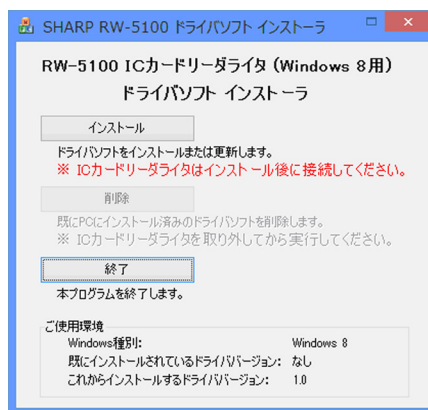
(1) Windows® 8 の場合 およびドライバソフトインストーラを使う場合

◆ インストーラの準備

Windows® 8/7/Vista/XP/2000/Me/98SEの場合、シャープICカードリーダライタホームページから、ドライバソフトインストーラをダウンロードして手動でインストールすることができます。

※ http://www.sharp.co.jp/iccrw/
　ご使用のOSにあったインストーラをダウンロードしてください。
※ パソコンのOSおよび設定条件によっては本書の画面表示とは異なることがあります。

◆ ドライバソフトのインストール

(1-1) 他の起動しているアプリケーションを終了します。Windows® 8/7/Vista/XP(32bit)/2000の場合は管理者権限のあるユーザーでログオンしてください。**本製品のUSBコネクタは、ドライバソフトのインストール完了までは挿入しないでください。**ダウンロードしたドライバソフトインストーラのアイコン を実行すると、インストーラ画面が表示されます。「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は、「はい（Y)」または「続行（C)」をクリックしてください。「インストール」ボタンをクリックします。

(1-2)「次へ」ボタンをクリックします。ドライバソフトのインストールが始まります。インストールには数分かかることがあります。

※ Windows® 8の場合、インストール開始直後に、「このデバイスソフトウェアをインストールしますか？」の画面が重ねて表示されますので「インストール（I)」ボタンをクリックし、インストールを継続します。

※ Windows® Me/98SEの場合「Microsoft Smart Card Base Component」が必要である旨表示されたときは、「使用許諾契約書の表示」ボタンをクリックして、「SCBASE/SMCLIB使用許諾契約書」を表示させて確認したあと閉じてください。続けて「次へ」をクリックしてください。

(1-3)「IC カードリーダライタ RW-5100 用ドライバソフトのインストールが完了しました」と表示されたら、本製品の USB コネクタをパソコンの USB 端子に挿入して、「完了」ボタンをクリックしてください。本製品の緑 LED ランプがゆっくりと点滅（2 秒間に約 1 回点滅）していれば、ドライバのインストールは終了です。

※ Windows® Me/98SE の場合は、「☑今すぐに PC を再起動する」がチェックされていることを確認して「完了」ボタンをクリックし、再起動させてください。

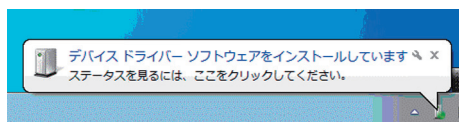
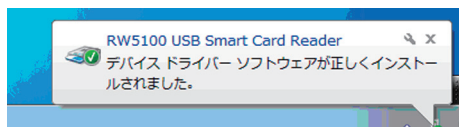
(2) Windows® 7 の場合

◆ ご使用のパソコンをインターネットに接続して、ドライバソフトをインストールすることができます。本製品の USB コネクタをパソコンの USB 端子に挿入すると画面に指示が表示されますので、その指示に従って操作してください。

※ パソコンの設定条件によっては本書の画面表示とは異なることがあります。

※「デバイスのインストール設定」で「Windows Update からドライバソフトウエアをインストールしない」に設定している場合や、ネットワークセキュリティ条件によっては Windows Update ではインストールできないことがあります。この場合は「(1) Windows® 8 の場合およびドライバソフトインストーラを使う場合」をご覧ください。

(2-1) パソコンの電源を入れます。
管理者権限のあるユーザーでログオンしてください。

(2-2) 本製品の USB コネクタをパソコンの USB 端子に挿入してください。パソコン画面下部に、「デバイスドライバーソフトウェアをインストールしています。」の画面が表示されます。インストールには数分かかることがあります。

しばらくすると「RW5100 USB Smart Card Reader デバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされました。」と表示され、ドライバソフトのインストールが完了します。

(2-3) この状態で、本製品の緑 LED ランプがゆっくりと点滅（2 秒間に約 1 回点滅）していればドライバソフトのインストールは終了です。

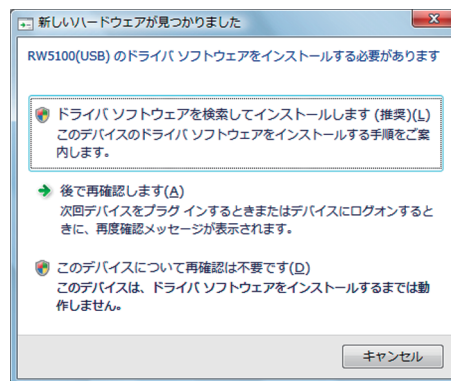
(3) Windows® Vista の場合

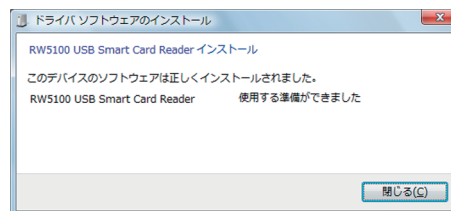
◆ ご使用のパソコンをインターネットに接続して、ドライバソフトをインストールすることができます。本製品の USB コネクタをパソコンの USB 端子に挿入すると画面に指示が表示されますので、その指示に従って操作してください。

※ パソコンの設定条件によっては本書の画面表示とは異なることがあります。

※「Windows Update ドライバ設定」で「デバイスを接続したときにドライバを確認しない」に設定している場合や、ネットワークセキュリティ条件によっては Windows Update ではインストールできないことがあります。この場合は「(1) Windows® 8 の場合およびドライバソフトインストーラを使う場合」をご覧ください。

(3-1) パソコンの電源を入れます。
管理者権限のあるユーザーでログオンしてください。

(3-2) 本製品の USB コネクタをパソコンの USB 端子に挿入してください。「新しいハードウェアが見つかりました」「RW-5100(USB) のドライバソフトウェアをインストールする必要があります」の画面が表示されます。「ドライバソフトウェアを検索してインストールします（推奨）(L)」をクリックしてください。

続いて「ユーザーアカウント制御」「続行するにはあなたの許可が必要です」の画面が表示された場合には、「続行（C）」をクリックしてください。

(3-3)「ドライバソフトウェアのインストール」「デバイスソフトウェアをインストールしています」などの画面が表示され、ドライバソフトのインストールが始まります。インストールには数分かかることがあります。
ドライバソフトのインストールが終了すると「このデバイスのソフトウェアは正しくインストールされました。」「使用する準備ができました」などのメッセージに変わります。次の画面が表示されたときは、「閉じる（C）」ボタンをクリックして終了します。

(3-4) この状態で、本製品の緑 LED ランプがゆっくりと点滅（2 秒間に約 1 回点滅）していればドライバソフトのインストールは終了です。

(4) Windows® XP の場合

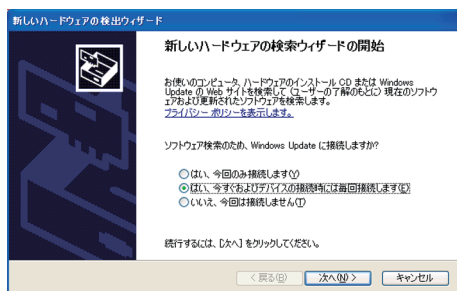
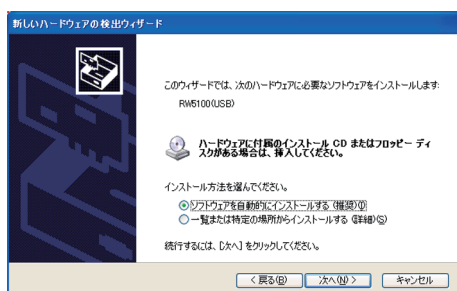
◆ ご使用のパソコンをインターネットに接続してドライバソフトをインストールすることができます。本製品の USB コネクタをパソコンの USB 端子に挿入すると画面に指示が表示されますので、その指示に従って操作してください。

※ Windows® XP（64bit）には対応していません。

※ パソコンの設定条件によっては本書の画面表示とは異なることがあります。

※「Windows Update への接続」設定で「Windows Update でドライバの検索をしない」に設定している場合や、ネットワークセキュリティ条件によっては Windows Update ではインストールできないことがあります。この場合は「(1) Windows® 8 の場合およびドライバソフトインストーラを使う場合」をご覧ください。

(4-1) パソコンの電源を入れます。
管理者権限のあるユーザーでログオンしてください。

(4-2) 本製品の USB コネクタをパソコンの USB 端子に挿入してください。「新しいハードウェアの検出ウィザード」「新しいハードウェアの検索ウィザードの開始」の画面が表示された場合には、「はい、今すぐおよびデバイスの接続時には毎回接続します (E)」を選択して、「次へ (N) >」ボタンをクリックしてください。

(4-3)「このウィザードでは、次のハードウェアに必要なソフトウェアをインストールします:RW5100（USB)」の画面が表示されます。「ソフトウェアを自動的にインストールする（推奨）(I)」を選択し、「次へ（N）>」ボタンをクリックするとインストールが始まります。インストールには数分かかることがあります。

(4-4) ドライバソフトのインストールが完了すると「新しいハードウェアの検索ウィザードの完了」が表示されます。「完了」ボタンをクリックして終了します。

(4-5) この状態で、IC カードリーダライタの緑 LED ランプがゆっくりと点滅（2秒間に約1回点滅）していればドライバソフトのインストールは終了です。

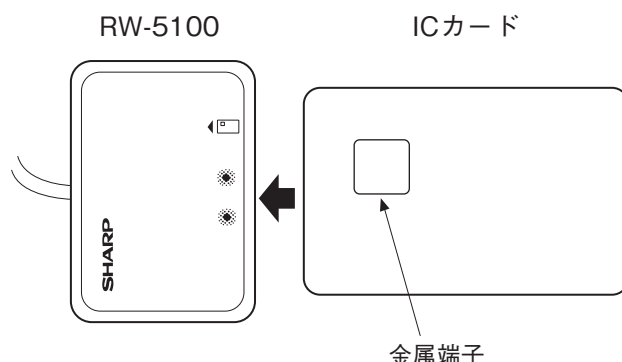
アプリケーションソフトを使うとき

本製品および IC カードはパソコンのアプリケーションソフトからの指示に従って操作します。ご使用のアプリケーションソフト等のインストールや起動方法の詳細は、そのアプリケーションソフトの取扱説明書を参照ください。

(1) 本製品の電源 ON

本製品は、USB ケーブルをパソコンに接続することにより、パソコンの USB 端子から電源供給を受けて、電源 ON になります。
(Windows® Me/98SE をお使いの方は、USB ケーブルを接続してからパソコンの電源を ON にしてください。)

(2) IC カード挿入

ドライバソフトがインストールされている場合は、電源投入後自動的に IC カード挿入待ちになり、緑 LED ランプがゆっくりと点滅（2秒間に約1回点滅）しています。パソコンのアプリケーションソフトからの指示に従い、下記の図のように IC カードの金属端子を上面にして、金属端子側から IC カード挿入口へ挿入し、奥まで差し込みます。

IC カードが挿入され、正しく認識されると緑 LED ランプは点灯状態になります。

(3) IC カード読み書き中の状態

アプリケーションソフトから IC カードへ読み書き中は緑 LED ランプが速く点滅（1秒間に約5回点滅）します。この間は絶対に IC カードは抜き取らないでください。IC カードのデータを破壊したり IC カードが使用できなくなる可能性があります。

(4) カード取り出し

緑 LED ランプが点灯状態のときは、いつでも IC カードを抜き取ることができます。

(5) 赤 LED ランプについて

通常パソコンに接続した本製品が正しく動いており、正しいカードが挿入されていれば赤 LED ランプが点灯・点滅することはありません。おかしいなと思ったときは「LED ランプによる状態表示」および「故障かな？と思ったら」を確認してください。
赤 LED ランプが点灯 / 点滅状態にあるときは IC カードを抜き取ることができます。

LED ランプによる状態表示

LED ランプの状態		装置の状態・意味
緑	ゆっくり点滅 （2 秒間に約 1 回）	正常に動作しており IC カード挿入待ちです。
	点灯	挿入された IC カードを正常に認識し、読み書き可能な状態です。
	速く点滅 （1 秒間に約 5 回）	挿入されている IC カードへの読み書き中です。 （IC カードは抜き取らないでください）
赤	点灯 ※ 1 ※ 2	ドライバソフトが正しくインストールされていません。リーダライタが正しく動作していません。
	点滅	挿入されたカードが認識できません。

※　USB コネクタを挿入したり、スタンバイからの復帰の際は赤・緑の両方の LED ランプが一瞬点灯しますが、不良ではありません。

※ 1 パソコンが使える状態になる迄は、赤 LED ランプが点灯状態になりますが、不良ではありません。

※ 2 赤 LED ランプの点灯が続く場合は、USB コネクタを挿入し直してください。Windows® Me/98SE の場合は本製品を接続したまま再起動してください。まだ回復しないときは、「ドライバソフトインストール操作手順」を参考にドライバソフトをインストールしなおしてください。それでも正常に動作しない場合はご相談窓口（カスタマーセンター）へお問い合わせください。

故障かな？と思ったら

次のような場合は故障でないことがありますので、修理を依頼（お問い合わせ）される前にもう一度お調べください。それでも具合の悪いときは後述の「保証とアフターサービス」をご覧のうえ修理を依頼（お問い合わせ）してください。

こんなとき	次の点をお調べください	次のようにしてください
電源が入らない（USB ケーブルをパソコンに接続しても緑 LED ランプがゆっくり点滅しない）。	USB コネクタがパソコンの USB 端子にしっかり差し込まれていますか？	USB 端子にしっかり差し込んでください。 ※1、※2
IC カードを挿入しても認識されない（緑点灯にならない）。	IC カードは奥までしっかりと挿入していますか？	IC カードを抜き取り、再度挿入しなおしてください。
	緑 LED ランプがゆっくり点滅していますか？	一度 IC カードを抜き取り、ゆっくり点滅を確認後、奥までしっかりと挿入しなおしてください。
赤 LED ランプが点滅している。	IC カードは正しい方向で挿入していますか？	正しい方向で挿入してください。
	IC カードは本装置の適合 IC カードですか？	適合 IC カード（ISO/IEC7816 規格準拠接触型 I C カード）以外は使用できません。
	IC カードの金属端子が汚れていませんか？	柔らかい布などで金属端子を軽くこすってください。
赤 LED ランプが点灯している。	ドライバソフトをインストールしましたか？	ドライバソフトをインストールしてください。

＜ご注意＞

※ 1　短時間に USB コネクタの抜き差しを繰り返すと、パソコンや本製品に問題が生じる場合があります。抜き差しは間隔をあけて行ってください。

※ 2　ご使用のパソコンによっては、アプリケーション終了時、本製品が低消費電力モードになり、LED ランプが消灯することがあります。故障ではありません。アプリケーションを起動すれば、LED ランプは点灯します。

- 本製品が正常に接続されていても極めてまれにパソコンが本製品を認識しない場合があります。このときは、USB ケーブルを接続したまま、パソコンを再起動してください。
- USB ハブに本製品を接続した場合、USB ハブによっては、本製品が正しく認識されないことがあります。そのときは、パソコン本体の USB 端子に接続してください。
- 本製品の緑 LED ランプが速く点滅しているとき（IC カードへの書き込み中）は絶対にパソコンの電源を切ったり、スタンバイにしたり、USB ケーブルを抜いたりしないでください。IC カードが使用できなくなることがあります。
- シャープ IC カードリーダライタホームページ（http://www.sharp.co.jp/iccrw/）にも情報を掲載しています。本製品の動作確認ツールもダウンロードできますので、あわせてご活用ください。

製品仕様

型　　名		RW-5100
対応 IC カード規格		ISO/IEC7816 規格準拠接触型 IC カード（T=0、1 プロトコル）
IC カード操作		手動挿入、手動排出
ホストインタフェース		USB1.1
対応 OS ※1		Windows® 8 (32bit/64bit) Windows® 7 (32bit/64bit) Windows® Vista (32bit/64bit) Windows® XP (32bit のみ) Windows® 2000、Me、98SE
ドライバ規格		Windows® 標準 IC カード規格 PC/SC1.0 準拠
通信速度		9.6kbps ～ 153.6kbps ※2
入力電源		DC ＋ 5V（USB コネクタより供給）
消費電力		0.23W
外形寸法		幅 68 ×高さ 13 ×奥行き 48mm （USB ケーブル約 1m）
質量		約 50g
環境条件※3	使用温湿度	0℃～ 40℃、20% ～ 90%（結露なきこと）
	保存温湿度	− 25℃～ 60℃、20% ～ 90%（結露なきこと）

※ 1 本機は Server 系 OS には対応していません。

※ 2 接触型 IC カードの種類により通信速度は異なります。IC カードと本製品の適合検証が必要な場合があります。カード発行元またはサービス（システム）提供元へご確認ください。

※ 3 環境条件を遵守してください

- Microsoft、Windows、Microsoft Smart Card Base Components は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国々における登録商標または商標です。
- その他、本文中に記載される会社名や製品名は各社の登録商標または商標です。
- 製品改良のため、仕様および外観の一部を予告無く変更することがありますのであらかじめご了承ください。

保証とアフターサービス

■ アフターサービスを依頼されるときは

(1)「故障かな？と思ったら」を調べてください。それでも異常がある場合は、使用をやめて、必ずUSBケーブルのコネクタ部を抜いてから販売会社（ご購入先）または納入会社にご依頼ください。ご自分での修理はしないでください。
(2) アフターサービスについてわからないことは、販売会社（ご購入先）または納入会社、またはシャープ修理ご相談窓口（カスタマーセンター）にお問合せください。

■ ご相談されるときは

ご連絡いただきたい内容

品　名　：接触型ICカードリーダライタ
型　名　：RW-5100
製造番号：製品の裏に製造ロット番号記載
販売会社（ご購入先）または納入会社：
お買いあげ日：
故障状況：（具体的に）
ご住所：
お名前：
電話番号：

■ ご相談窓口

使用方法ご相談窓口（カスタマーセンター）

0120–460–515

受付時間　月～土曜日 9:00 ～ 17:40（祝日および年末年始を除く）
フリーダイヤルがご利用頂けない場合は 06–7634–4094

修理ご相談窓口（カスタマーセンター）

0570–00–5008（沖縄・奄美地区を除く）

受付時間　月～土曜日 9:00 ～ 17:40（祝日および年末年始を除く）
PHS、IP電話からは 06-6794-9676 へおかけください。

※注意※
沖縄・奄美地区の方は **098–861–0866**
受付時間　月～金曜日 9:00 ～ 17:30（祝日および弊社休日を除く）

保守契約についてのご注意

販売会社（ご購入先）または納入会社が保証書とは別に保守契約を締結している場合があります。
その場合は本保証書より保守契約が優先致します。
販売会社（ご購入先）または納入会社にお問い合わせください。

保証書

＜無料修理規定＞
本書は、本書記載内容で同等品と無料交換または無料修理させていただくことをお約束するものです。保証期間中に故障が発生した場合は、製品と本書をご持参、ご提示のうえ、販売会社（ご購入先）または納入会社にご依頼ください。
お買いあげ年月日、販売会社名などの記入漏れがありますと無効となります。必ずご確認いただき、記入のない場合は販売会社（ご購入先）または納入会社にお申し出ください。
ご転居、ご贈答品で販売会社（ご購入先）または納入会社にご依頼できない場合は、シャープ修理ご相談窓口へご相談ください。本書は再発行いたしません。たいせつに保管してください。

(1) 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、販売会社（ご購入先）または納入会社で同等品と交換させていただきます。
ただし、郵送いただく場合の郵送料金・梱包費用などはお客様のご負担となります。
(2) 保証期間内でも、次の場合には有償修理となります。
（イ）本書のご提示が無い場合。
（ロ）本書にお買いあげ年月日・お客様名・販売会社（ご購入先）または納入会社の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
（ハ）使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障・損傷。
（ニ）過酷な使用による故障・損傷。
（ホ）納入後の取付場所の移動、または落下などによる故障・損傷。
（ヘ）火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源（電圧周波数）、および地震・雷・風水害その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
（ト）持込修理の対象製品を直接メーカーへ送付した場合の郵送料金・梱包費用などはお客様のご負担となります。また、出張修理などを行った場合は、出張料はお客様のご負担となります。
(3) 本書は日本国内においてのみ有効です。
(THIS WARRANTY CARD IS ONLY VALID FOR SERVICE IN JAPAN.)
お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
保証書記載の個人情報の取扱いに関する詳細は、http://www.sharp.co.jp/support/guarantee-cp.html をご参照ください。

★ この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて同等品と無料交換をお約束するものです。したがいましてこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の交換・修理につきましてておわかりにならない場合には、販売会社（ご購入先）・納入会社または、シャープ修理ご相談窓口（カスタマーセンター）にお問い合わせください。

接触型ICカードリーダライタ保証書

持込修理
この製品は交換対応品です

品　名	接触型ICカードリーダライタ		
型　名	RW-5100		
保証期間	お買いあげ日より1年間（但し、消耗品は除く）		
お買いあげ日	年	月	日
お客様	ふりがな お名前　　　様　電話		
	〒 ご住所		
取扱販売会社（ご購入先）又は納入会社の住所・電話番号			

シャープ株式会社　〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22-22
お問合せ先：お客様相談センター　0120-303-909
フリーダイヤルが使用できない場合のご利用は
06-6792-1583